

Anlage 9 - Unterkunft – Bewohnerzimmer mit Nasszelle (Service- und Regelleistung)

Die Hausreinigung erfolgt durch unsere Mitarbeiter Housekeeping. Die Mitarbeiter bieten uns stets einen Ansprechpartner und berücksichtigen die Besonderheiten einer Pflegeeinrichtung – z.B. im Bereich Hygiene und Fortbildung.

Unsere Reinigungsleistung umfasst den Bereich des Wohnraumes und der Gemeinschaftsräume (Sichtreinigung, Unterhaltsreinigung, Grundreinigung) und der übrigen Räume, inklusive des als Grundausrüstung geltenden Inventars. Diese Reinigungsleistungen sind über eine grundsätzliche Vereinbarung im Leistungsverzeichnis geregelt.

Alle Wünsche des Heimbewohners, die über die geregelten Leistungen hinausgehen, sind Serviceleistungen. Wird eigenes Mobiliar oder Sammelgegenstände verschiedener Art mitgebracht und wird für diese Gegenstände eine Reinigung gewünscht, handelt es sich um eine Serviceleistung.

Möchten Sie gerne Reinigungsleistungen in Anspruch nehmen, die über die grundsätzliche Vereinbarung im Leistungsverzeichnis hinausgehen, haben Sie die Möglichkeit, diese bei der **Curvalia GmbH** in Auftrag zu geben. Selbstverständlich können Sie diese Serviceleistungen auch anderweitig erledigen lassen.

Wir haben für Sie eine Übersicht bzgl. der vereinbarten Leistungen in der Hausreinigung, die durch unsere Housekeepingmitarbeiter vollzogen werden, erstellt. Bitte beachten Sie, dass private Gegenstände generell unter die Serviceleistungen fallen.

Auszug aus dem Leistungsverzeichnis Reinigung der Einrichtung		Regel- Leistung	Service- Leistung	Intervall
Reinigung der Fußboden- und Wandbeläge	Fliesen	X		3 x wö. U (4 x wö. Sicht)
	Hartbeläge	X		3 x wö. U (4 x wö. Sicht)
	Stein	X		3 x wö. U (4 x wö. Sicht)
Teppichbeläge	des Hauses	X		1 x wöchentlich U
	privat		X	
Sanitäre Ausstattung		X		5 x wö. U (2 x wö. Sicht)
Glasflächen	innen/außen	X		2 x jährlich G
	Rahmen/Bänke	X		2 x jährlich
Türen		X		Nach Bedarfsplanung
Deckenleuchte	des Hauses	X		2 x jährlich
	privat		X	
Bilder/Dekoration	des Hauses	X		2 x monatlich
	privat		X	
Steckdosen		X		2 x jährlich
Lichtschalter		X		1 x täglich
Heizkörper		X		1 x monatlich

Auszug aus dem Leistungsverzeichnis Reinigung der Einrichtung		Regel- Leistung	Service- Leistung	Intervall
Handläufe/Haltegriffe		X		1 x täglich
Lüftungsfiler		X		2 x jährlich
Pflanzen Kunst/Echt	privat		X	
Pflegebett		X		Nach Bedarf
Nachtschrank, Tisch		X		1 x täglich
Möbiliar –Schrank, Kommode	des Hauses	X		1 x wöchentlich
	privat		X	
TV, Telefon, Wecker			X	
Grundreinigung des Bewohnerzimmer, inkl. Nasszelle	Auszug/Umzug	X		n. Bedarf
	n. Bedarfsplanung	X		1 x jährlich
	n. Sonderwunsch		X	